

## DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do serwisu internetowego **Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Lublinie** dostępnego pod adresem:

- <http://www.wkz.lublin.pl>
- <https://bipwuo.lublin.nv.pl/>

**Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie** zobowiązuje się ciągle doskonalić zawartość zamieszczanych treści, aby spełnić wymagania ustawy o dostępności cyfrowej.

### Status pod względem zgodności z ustawą

Treści zamieszczane na stronie są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub włączeń wymienionych poniżej.

### Wyłączenia

- pliki DOC, PDF itp.
- zdjęcia i grafiki nie zawsze posiadają właściwe opisy alternatywne, wyjaśniające co zawiera fotografia (wytyczna WCAG 2.1 - 1.1.1),
- mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że np. pochodzą z różnych źródeł, zostały przygotowane przez inne instytucje lub opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

## **Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej**

Deklarację sporządzono dnia: 28.11.2021

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 28.11.2024

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **INFORMACJA ZWROTNA I DANE KONTAKTOWE**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z koordynatorem do spraw dostępności WUOZ w Lublinie – od 26 lipca 2023 roku funkcję tę pełni: Adrianna Stawinoga, starszy inspektor ochrony zabytków WUOZ w Lublinie.

- telefon – 81 532-90-35
- sms – 690 659 641
- adres e-mail: [info@wkz.lublin.pl](mailto:info@wkz.lublin.pl)

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## **Procedura wnioskowo-skargowa**

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie.

W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Żądanie powinno zawierać:

- dane osoby zgłaszającej żądanie,
- wskazanie strony czy aplikacji,
- sposób kontaktu (określenie dogodności przedstawienia danej informacji).

WUOZ jest zobowiązany w ciągu 7 dni od daty złożenia zrealizować żądanie,

lub w przypadku niemożliwości realizacji żądania poinformować o jego załatwieniu (realizacja żądania musi być wykonana w ciągu 2 miesięcy od dnia wystąpienia).

W przypadku gdy WUOZ odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności do informacji, wnoszący może złożyć skargę do PFRON. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości, skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich ([www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl) )

## **DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA**

### **1. Budynek WUOZ przy ulicy Archidiakońskiej 4 w Lublinie**

- to kamienica, murowana i dwukondygnacyjna, będąca w trwałym zarządzie urzędu,
- główne wejście do budynku, od ulicy Archidiakońskiej, nie jest wolne od barier – do drzwi wejściowych prowadzi stopień; przy drzwiach domofon,
- drugie wejście do budynku, wolne od barier architektonicznych dostępne od strony podwórza; wejście na podwórze bramą od ul. Archidiakońskiej dostępne dla osób z

niepełnosprawnością, w tym poruszających się na wózkach;  
przy drzwiach należy uruchomić dzwonek,

- na parterze budynku, w sieni przejazdowej znajduje się tablica informacyjna o kontraście liter, która pozwala na łatwe odczytanie informacji o funkcjonowaniu Urzędu; brak oznaczeń w alfabecie Braille'a,
- w budynku brak windy; obsługa osób z niepełnosprawnością odbywa się na parterze budynku, który jest dostosowany do potrzeb – brak barier architektonicznych (mobilny podest ułatwia bezproblemowy dojazd do pomieszczeń na parterze budynku),
- obsługa klienta odbywa się na parterze budynku w Kancelarii Urzędu; w razie konieczności pracownik Wydziału, który znajduje się na wyższych kondygnacjach budynku schodzi do Kancelarii Urzędu
- na parterze budynku zapewniony swobodny dostęp do toalety dla osób z niepełnosprawnością,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej,
- możliwe jest wejście osoby z psem asystującym.

**2. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Białej Podlaskiej, przy ulicy Janowskiej 27** (dane kontaktowe: telefon: 83 343-58-24; e-mail: [bialapodlaska@wkz.lublin.pl](mailto:bialapodlaska@wkz.lublin.pl))

- siedziba usytuowana na pierwszym piętrze budynku,
- przed budynkiem podjazd dla wózków,
- przed budynkiem brak wydzielonych miejsc parkingowych dla pojazdów uprzywilejowanych,

- w budynku brak windy oraz toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej.

**3. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Chełmie, przy Placu Niepodległości 1, blok E** (dane kontaktowe – telefon: 82-565-59-72; e-mail: [chelm@wkz.lublin.pl](mailto:chelm@wkz.lublin.pl))

- siedziba usytuowana na trzecim piętrze budynku,
- w budynku dostępne są dwie windy, obie nie są przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- brak podjazdu do budynku dla wózków inwalidzkich,
- brak oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych,
- brak toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej.

**4. Budynek z siedzibą Delegatury WUOZ w Zamościu przy ulicy Staszica 29** (dane kontaktowe – telefon: 84-638-59-71; e-mail: [zamosc@wkz.lublin.pl](mailto:zamosc@wkz.lublin.pl))

- siedziba usytuowana na pierwszym piętrze kamienicy,
- do siedziby prowadzą dwa wejścia: główne od strony Rynku Wielkiego oraz drugie od podwórza (od ulicy Staszica); oba poprzedzone stromymi schodami,
- przed budynkiem brak wydzielonych miejsc parkingowych dla pojazdów uprzywilejowanych,
- brak windy oraz toalety dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością,

- osoby o szczególnych potrzebach mogą być obsługiwane tylko w sieni na parterze kamienicy,
- zapewniony dostęp do mobilnej pętli indukcyjnej.

### **W ZAKRESIE DOSTĘPNOŚCI INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ:**

Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie zapewnia osobom mającym trudności w komunikowaniu się korzystanie z pomocy tłumacza migowego po wcześniejszym uzgodnieniu z Urzędem co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem przez złożenie zgłoszenia w wybranej formie:

- przesłać pocztą tradycyjną na adres: Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków w Lublinie, ul. Archidiakońska 4, 20-113 Lublin
- przesłać pocztą elektroniczną: [info@wkz.lublin.pl](mailto:info@wkz.lublin.pl)
- przesłać faksem pod numer 81 532-90-35
- złożyć wniosek za pośrednictwem platformy ePUAP na adres /WUOZL/SkrytkaESP
- złożyć wniosek osobiście w Kancelarii Wojewódzkiego Urzędu Ochrony Zabytków w Lublinie, ul. Archidiakońska 4, 20-113 Lublin.